

## Вы стали жертвой мошенничества – что делать?



Если несовершеннолетние заключили договор, который якобы не требовал дополнительных расходов с их стороны, то родители, опекуны или воспитатели должны сообщить второй стороне, что они не дают своего согласия на это.



Одновременно Вам следует в качестве профилактической меры заявить второй стороне об отказе от договора и готовности оспорить его заключение ввиду ошибки.



Не дайте себя запугать письмами с требованием оплатить счет и содержащими предупреждение о возможных юридических последствиях. Реагировать Вам необходимо лишь при получении судебного приказа об уплате просроченной задолженности (Gerichtlicher Mahnbescheid, Vollstreckungsbescheid).



Юридическую помощь и поддержку Вам окажут в Вашем местном филиале отдела по защите прав потребителей.

Дополнительную информацию Вы найдете на следующих сайтах:

[www.klicksafe.de/russkij](http://www.klicksafe.de/russkij)  
[www.vz-nrw.de](http://www.vz-nrw.de)  
[www.checked4you.de](http://www.checked4you.de)

Инициатива «klicksafe» является проектом в рамках программы Евросоюза «Больше безопасности в Интернет». Проект klicksafe реализуется Главным управлением по средствам массовой информации и коммуникации федеральной земли Рейнланд-Пфальц (координация проекта) совместно с Ведомством по средствам массовой информации земли Северный Рейн-Вестфалия.

**klicksafe.de**

Издатель:  
klicksafe.de  
c/o Landesanstalt für  
Medien Nordrhein-Westfalen (LfM)  
Zollhof 2, 40221 Düsseldorf  
www.klicksafe.de  
www.klicksafe.de/russkij  
klicksafe работает при поддержке Европейского Союза



## verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale NRW e.V.  
Mintropstrasse 27, 40215 Düsseldorf  
www.vz-nrw.de

Отдел по защите прав потребителей (Verbraucherzentrale) осуществляет консультирование и предоставление информации по различным вопросам, которые ежедневно возникают у потребителей, и поддержит Вас при отстаивании Ваших интересов в конфликтных ситуациях с фирмами, предлагающими товары и услуги. Помимо личного консультирования и правового представительства отдел по защите прав потребителей поддерживает ваши интересы как потребителя, связанные с политикой и экономикой, и формулирует требования потребительской политики.

Более подробную информацию и юридическую консультацию Вы можете получить в Вашем местном филиале отдела по защите прав потребителей:

# Мошенничество в Интернете



## verbraucherzentrale

### Подумай не раз, когда жмёшь на Maus!



**klicksafe.de**



## Прежде чем Вы, заинтересовавшись предложением, будете проходить процедуру регистрации, обратите внимание на следующее:

 Является ли данное предложение действительно бесплатным или где-то все же скрывается ссылка на стоимость услуг? Обратите внимание на напечатанное мелким шрифтом (Общие условия совершения торговых сделок: AGB) и прокрутите интернет-страницу вниз до конца. После этого исследуйте страницы на предмет наличия ссылки на стоимость услуг.

 Будьте осторожны в обращении со своими личными данными! Обязательно тщательно проконтролируйте, кому Вы передаете свои банковские реквизиты!

 Прежде чем подтвердить свою регистрацию щелчком мыши, очень внимательно прочитайте условия договора. Если там идет речь о (минимальных) сроках действия или сроках расторжения договора, то это, как правило, указывает на договорные обязательства, которые связаны с дополнительными расходами.

 Проверьте, можете ли Вы связаться с предлагающей товары или услуги фирмой! В т.н. «выходных данных» (Impressum) должны быть указаны ее название и адрес. Проследите за тем, чтобы там не был указан лишь почтовый ящик (Postfach). При предъявлении рекламаций Вам будет трудно отстаивать свои права и в том случае, если фирма находится за границей.

 Не покупайтесь на предложение принять участие в увлекательном розыгрыше призов! Обещанные призы, как правило, должны лишь отвлечь Ваше внимание от предстоящих Вам расходов.

 Содержится ли на сайте четкая информация о Вашем праве отказа от заключенного договора? При заключении сделок в Интернете у Вас часто бывает возможность расторгнуть договор без каких-либо обязательств с Вашей стороны в течение двух недель после его заключения. Если надлежащая информация о Вашем праве отказа от заключенного договора отсутствует, тогда, в большинстве случаев, срок расторжения Вами договора без каких-либо обязательств с Вашей стороны является еще более продолжительным.

Вы всего лишь хотели отправить бесплатное SMS-сообщение, узнать свою родословную или попробовать новые рецепты, а тут на ваш домашний адрес приходит крупный счет? Вы просто хотели получить бесплатные образцы товара или принять участие в розыгрышах призов, а тут вдруг стали членом «Клуба победителей», и обязаны теперь в течение двух лет уплачивать членские взносы?

Использование Интернета стало неотъемлемой частью нашей жизни. Все больше предлагающих товары и услуги фирм пытаются с помощью сомнительных методов обратиться к потенциальным клиентам и заинтересовать их своими предложениями. Некоторые предложения основаны лишь на том, что многие пользователи полагают, будто в Интернете «все бесплатно».

Стили поведения предлагающих в Интернете свои товары и услуги фирм при этом мало отличаются друг от друга:

предложения сформулированы таким образом, что на первый взгляд кажется, будто если Вы ими воспользуетесь, это Вам ничего не будет стоить. Одновременно Вас часто приглашают принять участие в увлекательном розыгрыше призов. В действительности же либо одновременно взимается плата за пользование услугами, либо пользователь заключает долгосрочный и вовсе не бесплатный договор о подписке на услугу.

## Вы стали жертвой мошенничества – что делать?

Если Вы после регистрации на сайте для получения якобы «бесплатного» предложения или после участия в «бесплатном» тесте, вдруг получаете крупный счет к оплате, то действуйте следующим образом:

 Сохраняйте доказательства уже во время регистрации! Зафиксируйте вид интернет-страницы в момент ввода Вами своих данных. Для этого сделайте их скриншоты (моментальные снимки экрана).

 Если у вас появилось впечатление, что договор был Вам навязан, Вам следует немедленно обратиться в фирму, с которой Вы его заключили – лучше всего, с сохранением доказательств обращения: заказным письмом с уведомлением о вручении (Einschreiben/Rückschein).

 Оспорьте заключение договора, который связан для Вас с дополнительными расходами, и потребуйте вторую сторону предоставить доказательства того, что Вы действительно заключали такой договор.

 Обратите внимание на следующее важное обстоятельство: IP-адрес Вашего компьютера, который мог быть сохранен на сайте фирмы, предлагавшей товары или услуги, не является достаточным доказательством заключения договора!